



ENERGOPETROL D.D. SARAJEVO
SLUŽBA EP KARTICA

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA ENERGOPETROL SILVER I GOLD KARTICE

Opći uvjeti poslovanja za ENERGOPETROL Silver i Gold kartice

Opći uvjeti poslovanja društva ENERGOPETROL d.d. za ENERGOPETROL kartice zajedno s Pristupnicom za ENERGOPETROL kartice i Ugovorom o poslovanju ENERGOPETROL karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju međusobne odnose Kupca ENERGOPETROL kartice i društva ENERGOPETROL d.d. kao vlasnika i izdavatelja ENERGOPETROL kartice. U skladu s poslovnim politikom društva ENERGOPETROL d.d., Kupci ENERGOPETROL kartice će biti obaviješteni o svakoj promjeni ovih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja obavezuju kupca ENERGOPETROL kartice od dana primitka pisane obavijesti o promjeni ovih Općih uvjeta.

1. POJMOVNIK

- 1.1. ENERGOPETROL - Energopetrol d.d. Sarajevo, Maršala Tita 36, 71 000 Sarajevo
- 1.2. Opći uvjeti poslovanja - Opći uvjeti poslovanja društva ENERGOPETROL d.d. za ENERGOPETROL Silver i Gold kartice koji čine sastavni dio Ugovora zaključenog između Kupca i ENERGOPETROLA
- 1.3. EP kartica – ENERGOPETROL Silver i Gold kartica. EP Silver kartica omogućuje kupovinu roba i usluga na Prodajnim mjestima na teritoriju Bosne i Hercegovine. EP Gold kartica omogućuje kupovinu roba i usluga na Prodajnim mjestima kako na teritoriju Bosne i Hercegovine, tako i u stranim zemljama kako je utvrđeno Aneksom br.1 (Uvjeti prihvata EP Gold kartica u inozemstvu).
 - 1.3.1. EP kartica na ime – EP kartica izdana Kupcu na kojoj se nalazi ime osobe navedene u Pristupnici. Karticu može koristiti samo osoba na čije je ime kartica izdana pod uvjetom poznavanja PIN koda. Ovlaštena osoba može točiti gorivo u spremnik bilo kojeg vozila.
 - 1.3.2. EP kartica za vozilo – EP kartica izdana Kupcu na kojoj se nalazi registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici. Nositelj kartice (kupac korisnik) pod uvjetom poznavanja PIN koda može koristiti karticu isključivo za točenje goriva u spremnik vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici.
 - 1.3.3. EP kartica Garaža – EP kartica na osnovu koje Kupci mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.
 - 1.3.4. EP kartica Kanistri – EP kartica na osnovu koje Kupci mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.
- 1.4. Pristupnica - Pristupnica za dobivanje ENERGOPETROL kartice koju popunjava Kupac i koja sadrži podatke o vrsti ENERGOPETROL kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Kupcu.
- 1.5. Obrazac za dodatne kartice – Obrazac dodatnih ENERGOPETROL kartica kojeg Kupac dostavlja ENERGOPETROL-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njen sastavni dio.
- 1.6. Prodajno mjesto - Benzinska stanica ENERGOPETROL d.d. za koju se odobrava upotreba ENERGOPETROL kartice, kao i svaka druga benzinska stanica ili prodajno mjesto na kojem se kao sredstvo plaćanja prima ENERGOPETROL kartica.

- 1.7. Kupac – Pravna osoba registrirana u skladu s propisima države Bosne i Hercegovine ili fizička osoba koja ima registriran obrt, a koja je s ENERGOPETROL-om zaključila Ugovor temeljem kojeg joj se izdaje EP kartica.
- 1.8. Nositelj kartice (kupac korisnik) – Fizička osoba koja, po ovlaštenju Kupca, koristi EP karticu u svrhe u koje je namijenjena.
- 1.9. Restriksijski kod – definira robe i usluge koje se mogu plaćati EP karticom (utvrđeno u Pristupnicama).
- 1.10. PIN kod – PIN kod je tajni osobni identifikacijski broj koji se daje isključivo Kupcu i koji se isključivo koristi na POS terminalima.

2. VAŽENJE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA ENERGOPETROL KARTICE

- 2.1. Kupac ima pravo EP karticom plaćati one robe i usluge za koje se prijavio (utvrđeno u Pristupnicama). ENERGOPETROL je dužan definirati posebne trgovinske uvjete u Ugovoru o poslovanju EP karticama.
- 2.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja zajedno sa svim izmjenama i dopunama čine sastavni dio Ugovora o poslovanju EP Silver i Gold karticama (Ugovor)

3. IZDAVANJE EP KARTICE

- 3.1. EP kartica izdaje se pravnim i fizičkim osobama registriranim za obavljanje samostalne djelatnosti prema zakonskim propisima države Bosne i Hercegovine. Takve osobe ENERGOPETROL-u dostavljaju popunjenu i potpisanu Pristupnicu i svu potrebnu dokumentaciju naznačenu u Pristupnici.
- 3.2. Pristupnica i naknadni Obrazac za dodatne kartice moraju sadržavati pravno valjan potpis Kupca (pečat Kupca i potpis odgovorne osobe) čime Kupac garantira točnost dostavljenih podataka i dozvoljava provjeru istih. Pristupnica i naknadni Obrazac za dodatne kartice čine sastavni dio Ugovora. Ukoliko se utvrdi da je Kupac dostavio netočne podatke ili da ne ispunjava uvjete potrebne za sklapanje Ugovora, ENERGOPETROL ima pravo odbiti sklapanje Ugovora. Ako je Ugovor već zaključen, ENERGOPETROL ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor i o tome pisanim putem obavijestiti Korisnika. U tom slučaju, Kupac je dužan vratiti sve izdane EP kartice i izmiriti nastale obveze.
- 3.3. ENERGOPETROL zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, na temelju vlastite procjene, kao i pravo da odbije potpisati Ugovor bez obrazloženja odluke. ENERGOPETROL zadržava pravo uskrate korištenja izdanih EP kartica koje može biti privremeno ili trajno. ENERGOPETROL zadržava pravo raskida Ugovora, a Kupac je dužan vratiti sve kartice koje su mu izdane i izmiriti nastale obveze.
- 3.4. Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Pristupnice, Kupac je obavezan sklopiti s ENERGOPETROL-om Ugovor o poslovanju EP karticama. Potpisivanjem Ugovora, Kupac prihvaća Opće uvjete poslovanja za EP kartice i od trenutka zaključivanja Ugovora nastaje ugovorni odnos između Kupca i ENERGOPETROL-a. Kupac je obavezan predati ENERGOPETROL-u traženi instrument osiguranja plaćanja prije ili prilikom potpisivanja Ugovora. ENERGOPETROL odlučuje o vremenu podnošenja, formi, prihvatljivosti i visini instrumenta osiguranja plaćanja kojeg Kupac predlaže u cilju osiguranja svojih poslovnih obaveza prema ENERGOPETROL-u.

U slučaju da se sredstva osiguranja plaćanja, u skladu s prethodnim paragrafom, zatraže prije zaključenja Ugovora, Kupac ih je dužan osigurati ENERGOPETROLU vremenski dovoljno unaprijed prije dogovorenog termina

prve isporuke. U protivnom ENERGOPETROL ima pravo odbiti zaključivanje Ugovora. U slučaju da, u skladu s prethodno navedenim odredbama, ENERGOPETROL od Kupca traži instrumente za osiguranje svojih potraživanja prema Kupcu iz zaključenog Ugovora ili prije zaključenja Ugovora, a Kupac mu ih nije u mogućnosti osigurati, svako daljnje ispunjavanje obaveza od strane ENERGOPETROLA, ili zaključenje Ugovora bit će moguće isključivo ako je Kupac suglasan s tim da sve uplate za robu izvrši prije isporuke robe Kupcu (plaćanje unaprijed). U slučaju da sredstva osiguranja plaćanja ističu u vrijeme trajanja Ugovora, važenje kreditnog limita bit će suspendirano prije prestanka važenja sredstva osiguranja plaćanja, kako je definirano u Ugovoru.

- 3.5. Kupac također prihvaća pravo ENERGOPETROL-a da utvrdi maksimalan iznos (limit) potrošnje za sve EP kartice Kupca. Ugovor o poslovanju ENERGOPETROL karticama sadrži podatke o dozvoljenoj potrošnji (limitu), položenim instrumentima osiguranja plaćanja za podmirenje troškova po EP kartici(ama) i roku za podmirenje troškova nastalih korištenjem izdane(ih) EP kartice(a).
- 3.6. Visina odobrenog limita je promjenjiva i ENERGOPETROL je može naknadno jednostrano smanjiti ili povećati. U slučaju bilo kakvih izmjena kreditnog limita, ENERGOPETROL je dužan obavijestiti Kupca o promjeni u trenutku njenog nastanka.
- 3.7. Nakon što obje strane potpišu Ugovor, ENERGOPETROL izdaje Kupcu EP karticu(e), a kartica(e) se dostavlja poštom ili je/ih Kupac podiže osobno. Kupac može naručiti isključivo EP karticu(e) s PIN kodom.
 - 3.7.1. Ukoliko ENERGOPETROL poštom dostavlja Kupcu EP kartice, Kupac će primiti neaktivirane EP kartice zajedno s primopredajnim dokumentom. PIN kodovi se iz sigurnosnih razloga dostavljaju u zasebnoj omotnici. Svaka odgovornost ENERGOPETROL-a za pošiljku prestaje nakon njenog slanja.
 - 3.7.2. Kupac je dužan primopredajni dokument s potpisom ovlaštene osobe i pečatom Kupca poslati kao dokaz prijema EP kartice(a) ENERGOPETROLU bilo faksom ili poštom. Po primitku potpisanog i ovjerenog dokumenta o prijemu kartice(a), ENERGOPETROL će aktivirati EP karticu(e).
 - 3.7.3. Ukoliko Kupac karticu(e) podiže osobno, ovlaštena osoba Kupca dužna je potpisati primopredajni dokument i ovjeriti ga pečatom Kupca nakon čega će ENERGOPETROL aktivirati EP karticu(e). Sukladno ovom članu i članu 3.7.2., svaki potpis ovjeren pečatom Kupca se smatra ovlaštenim potpisom što se potvrđuje pečatom Kupca.
 - 3.7.4. Kupac je dužan odmah nakon primitka EP kartice(a) pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL o mogućoj grešci, odnosno neusklađenosti podataka naznačenih na EP kartici(ama). Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na EP kartici(ama), te stoga nakon korištenja iste, Kupac nema pravo na naknadne reklamacije.
- 3.8. EP kartica izdaje se sa rokom važenja naznačenim na prednjoj strani EP kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na EP kartici. Rok važenja EP kartice(a) je 3 godine od datuma izdavanja, odnosno datuma naznačenog na prednjoj strani EP kartice(a). Prije isteka roka važenja naznačenog na EP kartici, ENERGOPETROL je dužan Kupcu dostaviti novu(e) EP karticu(e). Kupac je dužan najmanje 60 dana prije isteka roka važenja naznačenog na EP kartici obavijestiti ENERGOPETROL o svim promjenama koje se odnose na izdavanje EP kartica(e) za iduće razdoblje. Ukoliko Kupac to ne učini u navedenom roku, ENERGOPETROL zadržava pravo zaračunati Kupcu troškove nastale zbog takvog propuštanja. Iz sigurnosnih razloga Kupac je dužan, prilikom primitka nove(ih) EP kartice(a), staru(e) EP karticu(e) povući iz korištenja i vratiti.

- 3.9. EP kartica je vlasništvo ENERGOPETROL-a. Ako Kupac ne želi više koristiti EP karticu(e), dužan je o svojoj odluci pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL. Nadalje, Kupac je dužan vratiti predmetne(u) karticu(e). U slučaju raskida Ugovora ili bilo kakve promjene statusa Kupca, Kupac je dužan odmah vratiti sve EP kartice. Ako Kupac vrati sve EP kartice, ugovorni odnos nastavlja važiti, a po izmirenju svih nastalih obaveza Kupcu se vraćaju svi važeći instrumenti osiguranja plaćanja. Ugovor je moguće raskinuti u skladu s odgovarajućim odredbama utvrđenim u Ugovoru. Kupac snosi odgovornost za sve eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartica ili korištenjem nevažećih kartica.

4. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE EP KARTICE

- 4.1. EP kartica omogućava Kupcu da na svim ENERGOPETROL-ovim benzinskim stanicama i drugim prodajnim mjestima koja za plaćanje primaju ENERGOPETROL karticu kupuje proizvode, odnosno koristi usluge do iznosa kojeg odredi ENERGOPETROL. Kupac će o mogućim iznimkama biti obaviješten elektroničkom poštom, faksom ili uobičajenom poštom. ENERGOPETROL zadržava pravo da u bilo kojem trenutku jednostrano promijeni prodajna mjesta, što se također odnosi i na prodajna mjesta u inozemstvu.
- 4.2. Po zahtjevu Kupca, ENERGOPETROL će dostaviti važeće informacije o dostupnim prodajnim mjestima koja prihvaćaju EP karticu. Prilikom naručivanja kartice, Kupac za svaku pojedinu karticu utvrđuje kategoriju kupovine, odnosno restrikcijski kod kojim je određen opseg roba odnosno usluga koje je moguće platiti EP karticama. Ukoliko Kupac propusti definirati restrikcijski kod, kartica se izrađuje bez ograničenja kupovine. Kategorija kupovine označena je na kartici i izmjena je moguća isključivo zamjenom kartice. Sadržaj pojedinih oznaka objašnjen je u Pristupnici.
- 4.3. Kupac može definirati kartične limit(e) za svaku pojedinačnu karticu ovisno o svojim potrebama. Limiti mogu biti dnevni, sedmični, mjesečni, kvartalni ili godišnji, a zahtjev za limite se podnosi u pisanoj formi na Obrascu za dodatne kartice prilikom naručivanja kartice. Kartični limit je najveći dopušteni nepodmireni iznos za isporučenu robu ili usluge za određeno razdoblje utvrđen odgovarajućim kartičnim limitom i plativ pojedinačnom karticom na koju se kartični limit odnosi. Limite na kartic(ama) ovlašteni zaposlenik Kupca može besplatno zbrajati, mijenjati i brisati putem Virtualnog kartičnog centra (VKC).
- 4.4. Ukoliko Kupac nije siguran u trenutno stanje na svojoj EP kartici, poželjno je zatraži od zaposlenika na benzinskoj stanici uslugu provjere stanja limita, odnosno da li je kupovina moguća. Provjera stanja limita nije moguća bez unošenja PIN koda. Nakon unošenja PIN koda, računar će isprintati slip sa stanjem limita. Zaposlenik na Prodajnom mjestu nije obavezan provjeriti stanje na EP kartici ukoliko Korisnik ne zatraži navedenu uslugu.
- 4.5. EP kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine. Unošenjem PIN koda Nositelj kartice (kupac korisnik) odobrava transakciju karticom. Autorizacija Nositelja kartice za Kupca znači automatsko priznavanje obveze za troškove nastale kartičnom transakcijom.
- 4.6. EP karticu izdanu na ime može koristiti isključivo Nositelj kartice (kupac korisnik) na čije je ime EP kartica i izdana i samo ako se gorivo toči u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta imaju pravo, ali ne i obvezu, zatražiti dokaz o identitetu Nositelja kartice (kupca korisnika) ukoliko sumnjaju na zloupotrebu. Ukoliko ime na osobnoj/ličnoj karti ne odgovara imenu na EP kartici, zaposlenici Prodajnog mjesta su dužni incident evidentirati u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti EP Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, Nositelj kartice (kupac korisnik) dužan je podmiriti transakciju nekim drugim sredstvom plaćanja.

- 4.7. EP kartica izdana na vozilo se ne može prenositi na drugo vozilo i koristi se isključivo za kupovinu ako se gorivo toči u spremnik vozila i nakon identifikacije vozila. Zaposlenici prodajnog mjesta dužni su provjeriti odgovaraju li registarske oznake na vozilu registarskim oznakama koje se nalaze na EP kartici. Ukoliko se registarski brojevi ne slažu, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i obavijestiti EP Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, Nositelj kartice (kupac korisnik) dužan je podmiriti transakciju nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 4.8. Nositelj kartice (kupac korisnik) može koristiti EP karticu Garaža isključivo za točenje goriva u spremnik vozila. Zaposlenici prodajnog mjesta dužni su provjeriti tu činjenicu. Ako se gorivo toči u neki drugi spremnik za gorivo, zaposlenici Prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti EP Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, nositelj kartice (kupac korisnik) dužan je podmiriti transakciju nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 4.9. Ukoliko POS terminal odbije potvrditi određenu transakciju, Kupac je dužan podmiriti puni iznos kupovine nekim drugim sredstvom plaćanja (gotovina, bankovna kartica, itd.).
- 4.10. ENERGOPETROL zadržava pravo formirati „listu obustavljenih Kupaca/EP kartica“ koja uključuje sve Kupce koji ne izmiruju dospjele obaveze. ENERGOPETROL također ima pravo na listu staviti i sve one kartice kod kojih postoji sumnja o zloupotrebi, kao i sve kartice za koje procijeni da je postupak naplate potraživanja ugrožen. Takvim Kupcima može biti uskraćeno pravo kupovine roba i usluga na Prodajnom mjestu bez obaveze prethodnog obavještanja Kupca. Kupac je dužan podmiriti sve troškove čak i u slučaju uskrate korištenja kartice.
- 4.11. ENERGOPETROL zadržava pravo blokiranja kartice, odnosno svih važećih EP kartica Kupca, bez prethodnog obavještanja, ukoliko postoji sumnja u zloupotrebu EP kartice, odnosno neovlaštenog korištenje EP kartice u svrhu prevare. U takvim slučajevima, ENERGOPETROL ne priznaje Kupcu naknadu troškova nastalih blokiranjem kartice.
- 4.12. Kupac ima pravo kupovati robu i usluge samo do iznosa kreditnog limita kojeg za Kupca utvrđuje ENERGOPETROL. U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja, kreditni limit Kupca ima značenje najvećeg dopuštenog nepodmirenog iznosa za isporučenu robu ili usluge koje se plaćaju bilo kojom karticom koja je izdana pojedinačnom Kupcu.
- 4.13. ENERGOPETROL može jednostrano određivati kreditni limit kupca. ENERGOPETROL je dužan obavijestiti Kupca o bilo kakvoj izmjeni limita pisanim putem (e-mail, faks ili poštom). Ovakva vrsta izmjene primjenjuje se neodređeno vrijeme čak i kada nije utvrđena u Ugovoru.
- 4.14. Svaka izmjena limita znači i izmjenu Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama zaključenog između Kupca i ENERGOPETROL-a. Sve izmjene i dopune Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama sačinjavaju se u pisanoj formi u vidu aneksa na Ugovor i pravno su valjane tek nakon što ih ovlašteni zastupnici ugovornih strana potpišu i ovjere svojim pečatom.
- 4.15. Jednostrana izmjena kreditnog limita Kupca koju utvrđuje ENERGOPETROL moguća je kako je utvrđeno niže u tekstu:
- Na pisani zahtjev Kupca za izmjenom ugovorenog kreditnog limita, ENERGOPETROL po primitku zahtjeva provjerava jesu li ispunjeni uvjeti za promjenu limita i o istom obavještava Kupca bilo e-mailom, faksom ili poštom. Ovakva obavijest o izmjeni kreditnog limita vrijedi tri dana. Ukoliko

promjena limita ne bude u roku od tri dana utvrđena u obliku izmjene i dopune Ugovora, promjena limita više ne vrijedi.

- ENERGOPETROL je ovlašten u bilo kojem trenutku tijekom prodaje robe/pružanja usluga na odgodu plaćanja mijenjati iznos kreditnog limita uz obavještanje Kupca, osobito u slučajevima kada dobije negativnu informaciju o finansijskom položaju i solventnosti Kupca. Negativnom informacijom smatrat će se osobito:
 - Ukoliko Kupac, ili njegov poslovno vezani osnivač/vlasnik ima dospjeli dug prema ENERGOPETROLU ili bilo kojoj članici MOL/INA Grupe,
 - Ukoliko se u skladu sa kvalifikacijom neovisne kuće ili prema internoj kreditnoj politici ENERGOPETROL-a kreditni rejting Kupca pogorša,
 - Ukoliko je protiv Kupca ili njegovog poslovno vezanog osnivača/vlasnika pokrenut postupak (kao što je parnica, stečajni postupak, likvidacija, insolventnost, sudsko izvršenje itd.),
 - Ukoliko je postupak prisilne naplate iniciran protiv Kupca, ili njegovog poslovno vezanog osnivača/ vlasnika, te ENERGOPETROL dobije saznanje o tome,
 - Ukoliko se dogodi bitna promjena u vlasničkoj strukturi Kupca koja smanjuje njegovu finansijsku sposobnost.

Kreditni limit Kupca uključuje sve njegove obveze vezane za plaćanje (tj. obveze vezane za sve EP kartice izdane Kupcu) i to kako slijedi:

- Kupljena roba ili usluge za koje fakture još nisu izdane
- Kupljena roba ili usluge za koje su fakture već izdane, ali nisu dospjele na plaćanje
- Kupljena roba ili usluge za koje su fakture izdane i dospjeli su na plaćanje.

Prodajno mjesto ne može prihvatiti Kupčevu karticu(e) kao sredstvo plaćanja ukoliko je došlo do prekoračenja kreditnog limita. ENERGOPETROL nije odgovoran za bilo kakav gubitak koji pretrpi Kupac ili treća strana, a koji je nastao zbog odbijanja prodaje i/ili isporuke roba i usluga u skladu s prethodnim odredbama. ENERGOPETROL svojim Kupcima omogućava provjeru stanja limita na sljedeće načine:

- Korištenjem Virtualnog kartičnog centra (VKC) – On-line usluga koju Kupci ENERGOPETROL-a mogu besplatno koristiti.
- Korištenjem EP kartice na bilo kojem Prodajnom mjestu.

- 4.16. Kupac se obvezuje EP karticu koristiti samo onoliko dugo koliko može osigurati plaćanje obaveza nastalih njenim korištenjem. Ukoliko Kupac kasni s plaćanjem, odnosno ako plaćanje nije više osigurano, svako daljnje korištenje EP kartice je u suprotnosti sa Općim uvjetima poslovanja. ENERGOPETROL zadržava pravo onemogućiti daljnje korištenje takvih EP kartica.
- 4.17. U slučaju korištenja EP kartice na način koji nije u skladu sa Općim uvjetima poslovanja i Ugovorom, Kupac se smatra odgovornim za sve troškove nastale kao posljedica istog.
- 4.18. Kupac je dužan upoznati svakog Nositelja kartice (kupca korisnika) s Općim uvjetima poslovanja. Kupac odgovara ENERGOPETROL-u ukoliko Nositelj kartice (kupac korisnik) postupi suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obavezuje podmiriti sve tako nastale troškove.

5. OBRAČUN I PLAĆANJE

- 5.1. Kupac je obveznik plaćanja svih troškova na temelju korištenja EP kartice(a) izdane(ih) na zahtjev Kupca.
- 5.2. Svaki račun s otisnutim podacima Prodajnog mjesta i EP kartice naplativ je na teret Kupca bez obzira na čitljivost ili potpis. Kupac je obavezan sačuvati primjerak računa.
- 5.3. Temelj za obračun robe i usluga su važeće cijene na Prodajnom mjestu u trenutku kupovine robe i usluga. Prodajno mjesto Kupcu ne smije naplaćivati dodatne provizije ili povećavati cijenu roba i usluga.
- 5.4. ENERGOPETROL vrši obračun, odnosno fakturiranje sukladno periodima fakturiranja definiranim u Ugovoru o poslovanju ENERGOPETROL karticama.
- 5.5. Fature se Kupcu dostavljaju poštom. Faktura za prethodno obračunsko razdoblje se smatra uredno uručenom osim ako Kupac pisanim putem obavijesti ENERGOPETROL do dana dospijeća obaveze da nije primio fakturu. Prethodno spomenuta obavijest Kupca ne odgađa rok plaćanja.
- 5.6. Kupac je dužan platiti puni iznos fakture u roku navedenom u Ugovoru koji teče od datuma izdavanja fakture, osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 5.7. Obračunati trošak se smatra plaćenim po primitku konačnog iznosa na bankovni račun ENERGOPETROL-a naznačen na fakturi. Ukoliko se plaćanje fakture vrši preko transakcijskog računa koji nije račun Kupca, Kupac je o tome dužan obavijestiti ENERGOPETROL. Rok plaćanje se smatra bitnim elementom Ugovora. Rok plaćanja se smatra ispoštovanim kada novac na vrijeme pristigne na ENERGOPETROL-ov bankovni račun.
- 5.8. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, ENERGOPETROL zadržava pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja i Kupcu obračunati zateznu kamatu od prvog dana kašnjenja s plaćanjem do dana naplate cjelokupnog duga. Ako ENERGOPETROL unovči instrument osiguranja plaćanja, odnosno ako isti postane nevažeći, Kupac je dužan dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja ili izvršiti avansna plaćanja na zahtjev ENERGOPETROL-a. U slučaju da Kupac to ne učini, ENERGOPETROL zadržava pravo da bez prethodne obavijesti Kupca raskine Ugovor o poslovanju ENERGOPETROL karticama.
- 5.9. U slučaju da Kupac ne izvrši svoju obavezu plaćanja u ugovorenom roku, ENERGOPETROL zadržava pravo obustaviti daljnju isporuku robe i pružanje usluga, bez prethodne obavijesti Kupcu, te svaku daljnju isporuku

uvjetovati avansnim plaćanjem ili raskinuti Ugovor, pri čemu sva nenaplaćena potraživanja dospijevaju odmah. Kupac je dužan obavijestiti sve Nositelje kartica (kupce korisnike) o blokiranju EP kartica.

6. VIŠA SILA

6.1. Višom silom se smatraju izuzetni događaji ili okolnosti:

- Koji su izvan kontrole ugovornih strana,
- Koje ugovorne strane nisu mogle izbjeći prije sklapanja Ugovora,
- Koje, nakon što su nastali, ugovorna strana nije mogla razumno izbjeći ili savladati,
- Koji se ne mogu pripisati drugoj ugovornoj strani.

6.2. Viša sila obuhvaća, ali nije ograničena na sljedeće slučajeve:

- Rat, neprijateljstva (objavljena ili ne), invazije, građanski ratovi;
- Pobune , terorizam, revolucije;
- Neredi, štrajk ili obustava rada lica koja nisu zaposlenici Kupca.

6.3. Ugovorna strana koja je u izvršavanju ugovornih obaveza spriječena višom silom, dužna je drugu ugovornu stranu o tome obavijestiti, upoznati je sa činjenicama i okolnostima koje predstavljaju višu silu i istu dokazati odgovarajućom potvrdom nadležne državne institucije.

6.4. Za štetu nastalu zbog zakašnjele obavijesti o nastaloj višoj sili odgovara ugovorna strana koja je zakasnila s obavještanjem.

6.5. U nedostatku pisanih ugovornih odredbi koje drugačije određuju, rokovi propisani ugovorom se produžavaju razmjerno trajanju više sile.

6.6. Ukoliko viša sila traje dulje od 30 (trideset) dana, bilo koja ugovorna strana ima pravo pisanim putem zahtijevati raskid Ugovora.

Raskid Ugovora u slučaju više sile ne oslobađa ugovorne strane od njihove dužnosti da, po prestanku više sile, izmire međusobna potraživanja.

7. IZJAVA O PODACIMA

7.1. Kupac garantira za točnost svih dostavljenih podataka i podatke potvrđuje prilikom izdavanja i tijekom korištenja EP kartice.

- 7.2. Potpisom Pristupnice Kupac prihvaća pravo ENERGOPETROL-a da obrađuje sve dostavljene podatke, uključujući i matični broj, kao i sve daljnje obrade vezane za izdanu karticu što obuhvaća pravo ENERGOPETROL-a na prikupljanje, pohranjivanje, evidentiranje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa, sve dok je ENERGOPETROL obavezan čuvati Ugovor o poslovanju ENERGOPETROL karticama i ostalu dokumentaciju. Prethodno navedeno pravo ENERGOPETROLA da raspolaže podacima Kupca će se koristiti na način da se u cijelosti poštuje obaveza povjerljivosti podataka o Kupcu i ti podaci se ne smiju davati na uvid trećim licima koja nisu uključena u ostvarivanje prava iz ugovornog odnosa sa Kupcem. Kupac je također suglasan da prima obavještenja o proizvodima i uslugama od ENERGOPETROL-a iz oblasti ENERGOPETROL-ove poslovne djelatnosti.

8. PROMJENA PODATAKA

- 8.1. Kupac je obavezan obavijestiti ENERGOPETROL pisanim putem u roku od 3 dana o svim izmjenama koje se tiču podataka Kupca, kao što su matični podaci, naziv pravne osobe, porezni broj, promjena poslovne banke, bankovnih računa i eventualna blokada računa. Ukoliko Kupac propusti to učiniti, sve fakture, dopisi i obavijesti koje se šalju na adresu Kupca koja se nalazi u ENERGOPETROL-oj evidenciji, smatraju se uručenim. Izmjene podataka iz ove točke se ne smatraju izmjenama Ugovora o poslovanju EP karticama i ne zahtijevaju sklapanje aneksa na Ugovor.
- 8.2. Ako Kupac ne ispuni svoju obavezu iz člana 8.1., odnosno propusti obavijestiti ENERGOPETROL o bilo kakvim promjenama, i ukoliko zbog tog propusta neka od institucija ENERGOPETROL-u nametne tražbinu, kaznu i/ili novčanu kaznu, ENERGOPETROL ima pravo od Kupca naplatiti svaki iznos koji je bio prisiljen platiti.
- 8.3. Kupac je obavezan obešteti ENERGOPETROL u pogledu svih tražbina, novčanih kazni, troškova i gubitaka koji nastanu temeljem faktura koje ENERGOPETROL pošalje na pogrešnu adresu Kupca ili koji sadrže pogrešne podatke Kupca ukoliko Kupac nije obavijestio ENERGOPETROL o promjenama sukladno članu 8.1.

9. POSLOVNA TAJNA

- 9.1. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da se sve činjenice, informacije, dokumentacija i podaci navedeni u Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja ili koji će eventualno biti navedeni u njihovim izmjenama i dopunama smatraju poslovnom tajnom i da će ih kao takve ugovorne strane čuvati u tajnosti i neće otkrivati trećim licima osim ukoliko nije drugačije utvrđeno posebnim pisanim sporazumom zaključenim između ugovornih strana.
- 9.2. Obveza čuvanja poslovne tajne ostaje na snazi tijekom trajanja Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama, kao i neograničeno vrijeme nakon njegovog isteka.
- 9.3. Ukoliko bilo koja ugovorna strana otkrije određene informacije trećoj strani, ugovorna strana koja je informacije i podatke otkrila obavezna je drugoj ugovornoj strani u cijelosti nadoknaditi štetu nastalu otkrivanjem povjerljivih informacija.
- 9.4. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da se obaveza o čuvanju poslovne tajne primjenjuje na sva lica koja su uključena u provedbu Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama.

10. ČUVANJE I ZAŠTITA EP KARTICE

- 10.1. Kupac za svaku EP karticu dobiva PIN kod. Kupac može promijeniti PIN kod u Virtualnom kartičnom centru. Kupac ima obvezu čuvati sve PIN kodove tajnima. PIN kod ne smije biti zapisan na EP kartici i čuva se odvojeno od kartice. Kupac je odgovoran za svako neovlašteno korištenje EP kartice.
- 10.2. Kupac svaku transakciju odobrava PIN kodom. PIN kod se smatra isključivom i nedvojbenom potvrdom transakcije. Ispravno unesen PIN kod od strane Kupca prilikom kupovine znači da je kupovinu obavio Kupac ili osoba koju je Kupac ovlastio te je stoga Kupac odgovoran za podmirenje svih financijskih obveza vezanih za takvu kupovinu, bez obzira na ostale odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja.
- 10.3. U slučaju krađe ili gubitka kartice, povlačenja kartice po odluci Kupca ili pojave EP kartica van upotrebe, Kupac je dužan odmah blokirati karticu kako bi izbjegao njenu zloupotrebu.
- 10.3.1. Kupac karticu može u bilo kojem trenutku blokirati putem Virtualnog kartičnog centra.
- 10.3.2. Tijekom radnog vremena (od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.30) blokiranje kartice je također moguće pozivom na broj 033 727 751 ili kontaktiranjem prodajnog predstavnika s kojim je zaključen Ugovor.
- 10.3.3. Blokiranje kartice van radnog vremena je također moguće pozivom na broj (INA pozivni ured – Zagreb) +385 1 6451-308.
- 10.3.4. Također je potrebno pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL najkasnije sljedećeg radnog dana. Pisana obavijest se može poslati na broj faksa: 033 727 711 ili sljedeću adresu: Maršala Tita 36, Sarajevo – Služba EP kartica.
- 10.3.5. Kupac je odgovoran za eventualni gubitak kartice najviše 2 sata od trenutka kada ENERGOPETROL zaprimi obavijest o krađi ili gubitku kartice sukladno članu 10.3.4. Kupac prestaje biti odgovoran dva sata nakon zaprimanja obavijesti. Sve naknadno pronađene kartice, koje ne pripadaju Kupcu, moraju biti vraćene ENERGOPETROL-u.
- 10.4. EP kartica se ne smije čuvati na vidljivim, dostupnim mjestima kao što su automobil, hotelska soba, garderoba i slično.
- 10.5. EP karticu treba čuvati udaljenu od izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja kako bi se spriječila mehanička oštećenja EP kartice ili magnetne trake na poleđini EP Kartice.
- 10.6. Kupac nakon kupovine treba provjeriti da li je vraćena EP kartica zaista ona koja mu pripada. Kupac treba posjedovati kontakt telefon ENERGOPETROL-a kako bi u svakom trenutku mogao dojaviti gubitak ili krađu EP kartice i tako spriječiti njeno daljnje neovlašteno korištenje.

11. REKLAMACIJE

- 11.1. Reklamacije vezane za fakturu Kupac je dužan prijaviti ENERGOPETROLU telefonski i/ili pisanim putem i/ili osobno u roku od 8 (osam) dana od dana primitka fakture. U protivnom, smatrat će se da je Kupac priznao troškove navedene u fakturi.
- 11.2. Za opravdanu reklamaciju koju je ENERGOPETROL zaprimio u pisanom obliku, Kupcu se dostavlja ispravak obračuna.
- 11.3. U slučaju reklamacije na fakturu rok plaćanja fakture se ne odgađa.
- 11.4. Reklamacije na količinu se moraju dati odmah pri preuzimanju robe (što znači na prodajnom mjestu odmah nakon obavljene transakcije) inače ENERGOPETROL neće prihvatiti reklamaciju na količinu. Reklamacije na kvalitetu goriva se moraju dati u roku od 24 sata od preuzimanja robe. Ukoliko ENERGOPETROL i Kupac ne riješe reklamaciju na kvalitetu sporazumnim putem, obostrano prihvaćena nezavisna kontrolna kuća će biti ovlaštena ispitati kvalitetu goriva u akreditiranom laboratoriju. Rezultat ovog testiranja će biti obvezujući za Kupca i ENERGOPETROL. Uzorak temeljem kojeg će se vršiti laboratorijsko ispitivanje goriva se uzima iz pumpnog automata na prodajnom mjestu s kojeg je Kupac preuzeo gorivo te i iz vozila odnosno spremnika za gorivo u koje je Kupac natočio gorivo. Ukoliko se utvrdi da kvaliteta uzorka goriva iz pumpnog automata na prodajnom mjestu ispunjava zakonski propisane standarde o kvaliteti goriva u BiH, ENERGOPETROL se oslobađa svake odgovornosti, neovisno o tome kakva je kvaliteta uzorka iz Kupčevog vozila ili spremnika u koje je Kupac natočio gorivo.
- 11.5. Bez obzira na odgovornost ENERGOPETROLA, ENERGOPETROL neće snositi bilo kakvu posljedičnu štetu po osnovu kvalitete goriva, osim ukoliko Kupac ne dokaže da je šteta direktno uzrokovana kvalitetom goriva.
- 11.6. Troškove ispitivanja kvalitete će snositi ona strana za koju rezultati ispitivanja budu nepovoljni.
- 11.7. Reklamacije na kvalitetu ostale robe odnosno usluga (izuzevši gorivo) Kupac je dužan prijaviti poslovođi Prodajnog mjesta.
- 11.8. Bilo kakva kompenzacija u smislu suprotnog potraživanja Kupca nije moguća bez ranije sklopljenog Ugovora.
- 11.9. Kupac nema pravo tražiti odštetu od ENERGOPETROLA, osim ukoliko nije dokazan slučaj nemara ENERGOPETROL-a.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

- 12.1. Rješavanje sporova proizašlih iz ili vezanih za Ugovor u isključivoj je nadležnosti suda u Sarajevu. ENERGOPETROL ima pravo pokrenuti postupak i na sudu u mjestu u kojem Kupac ima sjedište.
- 12.2. Sve dopune i izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja čine sastavni dio Ugovora zaključenog između Kupca i ENERGOPETROL-a.
- 12.3. ENERGOPETROL ima pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete poslovanja. Kupac zadržava pravo raskida Ugovora, uz poštivanje otkaznog roka utvrđenog u Ugovoru, ukoliko se ne slaže s izmijenjenim i dopunjenim

odredbama Općih uvjeta poslovanja. Ukoliko Kupac po primitku pisane obavijesti ne stavi nikakav prigovor na izmijene i dopune odredbi Općih uvjeta poslovanja, a njegov(i) Nositelj(i) kartica (kupci korisnici) nastave koristiti karticu, izmjene i dopune će se smatrati odobrenim od strane Kupca.

12.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja, kao i sve izmjene i dopune istih, bit će objavljene na internetskoj stranici www.energopetrol.ba

12.5. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 25.9.2012. godine i vrijede do dana izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja.