



ENERGOPETROL D.D. SARAJEVO
SLUŽBA EP KARTICA

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA ENERGOPETROL GREEN KARTICE

Opći uvjeti poslovanja za ENERGOPETROL Green kartice

Opći uvjeti poslovanja društva ENERGOPETROL d.d. za ENERGOPETROL Green kartice zajedno s Pristupnicom za ENERGOPETROL kartice i Ugovorom o poslovanju ENERGOPETROL Green karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju međusobne odnose Kupca ENERGOPETROL kartice i društva ENERGOPETROL d.d. kao vlasnika i izdavatelja ENERGOPETROL kartice. U skladu s poslovnom politikom društva ENERGOPETROL d.d., Kupci ENERGOPETROL kartice će biti obaviješteni o svakoj promjeni ovih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja obavezuju kupca ENERGOPETROL kartice od dana primitka pisane obavijesti o promjeni Općih uvjeta.

1. POJMOVNIK

- 1.1. ENERGOPETROL - Energopetrol d.d. Sarajevo, Maršala Tita 36, 71 000 Sarajevo
- 1.2. Opći uvjeti poslovanja - Opći uvjeti poslovanja društva ENERGOPETROL d.d. za ENERGOPETROL Green kartice koji čine sastavni dio Ugovora zaključenog između Kupca i ENERGOPETROLA
- 1.3. EP kartica – ENERGOPETROL Green kartica je *prepaid* kartica za gorivo za ugovorne kupce društva ENERGOPETROL d.d.
 - 1.3.1. EP kartica na ime – EP kartica izdana Kupcu na kojoj se nalazi ime osobe navedene u Pristupnici. Karticu može koristiti samo osoba na čije je ime kartica izdana pod uvjetom poznavanja PIN koda. Gorivo se može točiti isključivo u spremnik vozila. Ovlaštena osoba može točiti gorivo u spremnik bilo kojeg vozila.
 - 1.3.2. EP kartica za vozilo – EP kartica izdana Kupcu na kojoj se nalazi registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici. Nositelj kartice (kupac korisnik) pod uvjetom poznavanja PIN koda može koristiti karticu isključivo za točenje goriva u spremnik vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici.
 - 1.3.3. EP kartica Garaža – EP kartica na osnovu koje Kupci mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.
 - 1.3.4. EP kartica Kanistri – EP Green kartica na osnovu koje Kupci mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.
- 1.4. Pristupnica - Pristupnica za dobivanje ENERGOPETROL kartice koju popunjava Kupac i koja sadrži podatke o vrsti ENERGOPETROL kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Kupcu.
- 1.5. Obrazac za dodatne kartice – Obrazac dodatnih ENERGOPETROL kartica kojeg Kupac dostavlja ENERGOPETROL-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njen sastavni dio.
- 1.6. Prodajno mjesto - Benzinska stanica ENERGOPETROL d.d. za koju se odobrava upotreba ENERGOPETROL kartice, kao i svaka druga benzinska stanica ili drugo prodajno mjesto na kojem se kao sredstvo plaćanja prima ENERGOPETROL kartica.
- 1.7. Kupac – Fizička osoba ili pravna osoba registrirana u skladu s propisima države Bosne i Hercegovine, koja je s ENERGOPETROL-om zaključila Ugovor temeljem kojeg joj se izdaje EP kartica.

- 1.8. Nositelj kartice (kupac korisnik) – Fizička osoba koja, po ovlaštenju Kupca, koristi EP karticu u svrhe u koje je namijenjena.
- 1.9. Restrikcijski kod – definira robe i usluge koje se mogu plaćati ENERGOPETROL karticom (utvrđeno u Pristupnicama).
- 1.10. PIN kod – PIN kod je tajni osobni identifikacijski broj koji se daje isključivo Kupcu i koji se isključivo koristi na POS terminalima.

2. VAŽENJE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA ENERGOPETROL KARTICE

- 2.1. Kupac ima pravo EP karticom plaćati one robe i usluge za koje se Kupac prijavio (utvrđeno u Pristupnicama). ENERGOPETROL je dužan definirati posebne trgovinske uvjete u Ugovoru o poslovanju EP karticama.
- 2.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja sa svim izmjenama i dopunama čine sastavni dio Ugovora o poslovanju EP Green karticom (Ugovor).

3. IZDAVANJE EP KARTICE

- 3.1. EP kartica izdaje se pravnim i fizičkim osobama sukladno propisima države Bosne i Hercegovine. Takve osobe ENERGOPETROL-u dostavljaju popunjenu i potpisanu Pristupnicu i svu potrebnu dokumentaciju naznačenu u Pristupnici.
- 3.2. Pristupnica i naknadni Obrazac za dodatne kartice mora sadržavati pravno valjan potpis Kupca (pečat Kupca i potpis odgovorne osobe) čime Kupac garantira točnost dostavljenih podataka i dozvoljava provjeru istih. Pristupnica i naknadni Obrazac za dodatne kartice čine sastavni dio Ugovora. Ukoliko se utvrdi da je Kupac dostavio netočne podatke ili da ne ispunjava uvjete potrebne za sklapanje Ugovora, ENERGOPETROL ima pravo odbiti sklapanje Ugovora. Ako je Ugovor već zaključen, ENERGOPETROL ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor i o tome pisanim putem obavijestiti Korisnika. U tom slučaju, Kupac je dužan vratiti sve izdane EP kartice i izmiriti nastale obveze.
- 3.3. ENERGOPETROL zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, na temelju vlastite procjene, kao i pravo da odbije potpisati Ugovor bez obrazloženja odluke. ENERGOPETROL zadržava pravo uskrate korištenja izdanih EP kartica koje može biti privremeno ili trajno. ENERGOPETROL zadržava pravo raskida Ugovora, a Kupac je dužan vratiti sve kartice koje su mu izdane i izmiriti nastale obveze.
- 3.4. Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Pristupnice, Kupac je obavezan sklopiti s ENERGOPETROL-om Ugovor. Potpisivanjem Ugovora, Kupac prihvaća Opće uvjete poslovanja za EP kartice i od trenutka zaključenja Ugovora nastaje ugovorni odnos između Kupca i ENERGOPETROL-a.
- 3.5. EP kartica se može koristiti za kupovinu goriva i drugih vrsta roba na Prodajnim mjestima ukoliko se na Kupčevom računu prije kupovine nalazi dovoljno sredstava. U slučaju bankovne transakcije, Kupac u odgovarajuće polje bankovnog naloga mora ukucati svoju identifikacijsku oznaku u obliku „AVANS“ + 9 brojk

(koje mu dodijeli ENERGOPETROL prilikom zaključivanja Ugovora) kao identifikacijsku oznaku uplate. Ako se uplata vrši preko žiro računa koji nije račun Kupca, Kupac je o tome dužan obavijestiti ENERGOPETROL. ENERGOPETROL garantira da će uplaćeni iznos biti raspoloživ na EP kartici u roku od 48 sati nakon što novčana sredstva stignu na ENERGOPETROL-ov račun, sukladno prethodno definiranim odredbama.

- 3.6. Nakon što obje strane potpišu Ugovor, ENERGOPETROL izdaje Kupcu EP karticu(e), a kartica(e) se dostavlja poštom ili je/ih Kupac podiže osobno. Kupac može naručiti isključivo EP karticu(e) s PIN kodom.
- 3.6.1. Ukoliko ENERGOPETROL poštom dostavlja Kupcu EP kartice, Kupac će primiti neaktivirane EP kartice zajedno s primopredajnim dokumentom i PIN kodom (kodovima). Svaka odgovornost ENERGOPETROL-a za pošiljku prestaje nakon njenog slanja.
- 3.6.2. U slučaju zamjene kartice ili naručivanja dodatnih kartica, Kupac iz sigurnosnih razloga od ENERGOPETROL-a dobiva PIN kodove u zasebnoj omotnici. Svaka odgovornost ENERGOPETROL-a za pošiljku prestaje nakon njenog slanja.
- 3.6.3. Kupac je dužan primopredajni dokument s potpisom ovlaštene osobe Kupca poslati kao dokaz prijema EP kartice(a) ENERGOPETROLU bilo faksom ili poštom. Po primitku potpisanog dokumenta o prijemu kartice(a), ENERGOPETROL će aktivirati EP karticu(e).
- 3.6.4. Ukoliko Kupac karticu(e) podiže osobno, ovlaštena osoba Kupca dužna je potpisati primopredajni dokument i ovjeriti ga pečatom Kupca nakon čega će ENERGOPETROL aktivirati EP karticu(e).
- 3.6.5. Kupac je dužan odmah nakon primitka EP kartice(a) pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL o mogućoj grešci, odnosno neusklađenosti podataka naznačenih na EP kartici(ama). Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na EP kartici(ama), te stoga nakon korištenja iste, Kupac nema pravo na naknadne reklamacije.
- 3.7. EP kartica izdaje se sa rokom važenja naznačenim na prednjoj strani EP kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na EP kartici. Rok važenja EP kartice(a) je 3 godine od datuma izdavanja, odnosno datuma naznačenog na prednjoj strani EP kartice(a). Prije isteka roka važenja naznačenog na EP kartici, ENERGOPETROL je dužan Kupcu dostaviti novu(e) EP karticu(e). Kupac je dužan najmanje 60 dana prije isteka roka važenja naznačenog na EP kartici obavijestiti ENERGOPETROL o svim promjenama koje se odnose na izdavanje EP kartica(e) za iduće razdoblje. Ukoliko Kupac to ne učini u navedenom roku, ENERGOPETROL zadržava pravo zaračunati Kupcu troškove nastale zbog takvog propuštanja. Iz sigurnosnih razloga Kupac je dužan, prilikom primitka nove(ih) EP kartice(a), staru(e) EP karticu(e) povući iz korištenja i vratiti.
- 3.8. EP kartica je vlasništvo ENERGOPETROL-a. Ukoliko Kupac ne želi više koristiti EP karticu(e), dužan je pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL o svojoj odluci. Kupac je također dužan vratiti sve predmetnu(e) karticu(e). U slučaju raskida Ugovora ili bilo kakve promjene statusa Kupca, Kupac je dužan odmah vratiti EP karticu(e). Kupac snosi odgovornost za sve eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartica ili korištenjem nevažećih kartica.

4. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE EP KARTICE

- 4.1. EP kartica omogućava Kupcu da kupuje proizvode, odnosno koristi usluge na svim ENERGOPETROL-ovim benzinskim stanicama i drugim prodajnim mjestima koja za plaćanje primaju ENERGOPETROL karticu. Kupac će o mogućim iznimkama biti obaviješten elektroničkom poštom, faksom ili uobičajenom poštom. ENERGOPETROL zadržava pravo da u bilo kojem trenutku jednostrano promijeni prodajna mjesta. Po zahtjevu Kupca, ENERGOPETROL će dostaviti važeće informacije o dostupnim prodajnim mjestima koja prihvaćaju EP karticu.
- 4.2. Prilikom naručivanja kartice, Kupac za svaku pojedinu karticu utvrđuje kategoriju kupovine, odnosno restriksijski kod kojim je određen opseg roba odnosno usluga koje je moguće platiti pojedinačnim EP karticama. Ukoliko Kupac propusti definirati restriksijski kod, kartica se izrađuje bez ograničenja kupovine. Kategorija kupovine označena je na kartici i izmjena je moguća isključivo zamjenom kartice. Sadržaj pojedinih oznaka objašnjen je u Pristupnici.
- 4.3. Kupac može definirati kartične limit(e) za svaku pojedinačnu karticu ovisno o svojim potrebama. Limiti mogu biti dnevni, sedmični, mjesečni, kvartalni ili godišnji, a zahtjev za limite se podnosi u pisanoj formi na Obrascu za dodatne kartice prilikom naručivanja kratice. Kartični limit je najveći dopušteni nepodmireni iznos za isporučenu robu ili usluge za određeno razdoblje utvrđen odgovarajućim kartičnim limitom i plativ pojedinačnom karticom na koju se kartični limit odnosi.
- 4.4. Ukoliko Kupac nije siguran u trenutno stanje na svojoj EP kartici, poželjno je zatraži od zaposlenika na benzinskoj stanici uslugu provjere stanja limita, odnosno da li kupovina moguća. Provjera stanja limita nije moguća bez unošenja PIN koda. Nakon unošenja PIN koda, računar će isprintati slip sa stanjem limita. Zaposlenik na Prodajnom mjestu, nije obavezan provjeriti stanje na EP kartici ukoliko Korisnik ne zatraži navedenu uslugu.
- 4.5. Prodajno mjesto ne može prihvatiti EP karticu(e) Kupca kao sredstvo plaćanja ako je Kupac prekoračio iznos novčanih sredstava koja se nalaze na računu za EP karticu(e). ENERGOPETROL nije odgovoran za bilo kakav gubitak koji pretrpi Kupac ili treća strana, a koji je nastao zbog odbijanja prodaje i/ili isporuke roba i usluga u skladu s prethodnim odredbama. ENERGOPETROL svojim Kupcima omogućava provjeru stanja limita korištenjem EP kartice na bilo kojoj ENERGOPETROL-ovoj benzinskoj stanici.
- 4.6. EP kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine. Unošenjem PIN koda Nositelj kartice (kupac korisnik) odobrava transakciju karticom. Autorizacija Nositelja kartice za Kupca znači automatsko priznavanje obveze za troškove nastale kartičnom transakcijom.
- 4.7. EP karticu izdanu na ime može koristiti isključivo Nositelj kartice (kupac korisnik) na čije je ime EP kartica i izdana i samo ako se gorivo toči u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta imaju pravo, ali ne i obvezu, zatražiti dokaz o identitetu Nositelja kartice (kupca korisnika) ukoliko sumnjaju na zloupotrebu. Ukoliko ime na osobnoj/ličnoj karti ne odgovara imenu na EP kartici, zaposlenici Prodajnog mjesta su dužni incident evidentirati u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti EP Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, Nositelj kartice (kupac korisnik) je dužan transakciju podmiriti nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 4.8. EP kartica izdana na vozilo se ne može prenositi na drugo vozilo i koristi se isključivo za kupovinu ako se gorivo toči u spremnik vozila i nakon identifikacije vozila. Zaposlenici prodajnog mjesta dužni su provjeriti odgovaraju li registarske oznake na vozilu registarskim oznakama koje se nalaze na EP kartici. Ukoliko se registarski brojevi ne slažu, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i obavijestiti EP

Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, Nositelj kartice (kupac korisnik) dužan je podmiriti transakciju nekim drugim sredstvom plaćanja.

- 4.9. Nositelj kartice (kupac korisnik) može koristiti EP karticu garaža isključivo za točenje goriva u spremnik vozila. Zaposlenici prodajnog mjesta dužni su provjeriti tu činjenicu. Ako se gorivo toči u neki drugi spremnik za gorivo, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti EP Službu kartičnog poslovanja. U tom slučaju, Nositelj kartice (kupac korisnik) je dužan transakciju podmiriti nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 4.10. Ukoliko POS terminal odbije potvrditi određenu transakciju, Kupac je dužan podmiriti puni iznos kupovine nekim drugim sredstvom plaćanja (gotovina, bankovna kartica, itd.).
- 4.11. ENERGOPETROL zadržava pravo formirati „listu obustavljenih Kupaca/EP kartica“ koja uključuje sve Kupce koji ne izmiruju dospjele obaveze. ENERGOPETROL također ima pravo na listu staviti i sve one kartice kod kojih postoji sumnja o zloupotrebi. Takvim Kupcima može biti uskraćeno pravo kupovine roba i usluga na prodajnom mjestu bez obaveze prethodnog obavještanja Kupca. Kupac je dužan podmiriti sve troškove čak i u slučaju uskrate korištenja kartice.
- 4.12. ENERGOPETROL zadržava pravo blokiranja kartice, odnosno svih važećih EP kartica Kupca, bez prethodnog obavještanja, ukoliko postoji sumnja u zloupotrebu EP kartice, odnosno korištenje EP kartice u svrhu prevare. U takvim slučajevima, ENERGOPETROL ne priznaje Kupcu naknadu troškova nastalih blokiranjem kartice.
- 4.13. U slučaju korištenja EP kartice na način koji nije u skladu sa Općim uvjetima poslovanja i Ugovorom, Kupac se smatra odgovornim za sve troškove nastale kao posljedica istog.
- 4.14. Sve izmjene Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama se sačinjavaju isključivo u pisanoj formi u vidu aneksa na Ugovor i pravno su obvezujuće nakon što ih ovlašteni predstavnici Ugovornih strana potpišu i ovjere svojim pečatom.
- 4.15. Kupac je dužan upoznati svakog Nositelja kartice (kupca korisnika) s Općim uvjetima poslovanja. Kupac odgovara ENERGOPETROL-u ukoliko Nositelj kartice (kupac korisnik) postupi suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obavezuje podmiriti sve tako nastale troškove.

5. FAKTURIRANJE

- 5.1. Temelj za obračun robe i usluga su važeće cijene na Prodajnom mjestu u trenutku kupovine robe i usluga. Prodajno mjesto Kupcu ne smije naplaćivati dodatne provizije ili povećavati cijenu roba i usluga.
- 5.2. ENERGOPETROL vrši obračun i izdaje fakture na mjesečnoj osnovi.
- 5.3. Faktura se dostavlja Kupcu poštom. Faktura za prethodno obračunsko razdoblje se smatra uredno uručenom osim ako Kupac do kraja sljedećeg obračunskog razdoblja pisanim putem obavijesti ENERGOPETROL da nije primio fakturu.

6. VIŠA SILA

6.1. Višom silom se smatraju izuzetni događaji ili okolnosti:

- Koji su izvan kontrole ugovornih strana,
- Koje ugovorne strane nisu mogle izbjeći prije sklapanja Ugovora,
- Koje, nakon što su nastali, ugovorna strana nije mogla razumno izbjeći ili savladati,
- Koji se ne mogu pripisati drugoj ugovornoj strani.

6.2. Viša sila obuhvata, ali nije ograničena na sljedeće slučajeve:

- Rat, neprijateljstva (objavljena ili ne), invazije, građanski ratovi;
- Pobune, terorizam, revolucije;
- Neredi, štrajk ili obustava rada lica koja zaposlenici Korisnika.

6.3. Ugovorna strana koja je u izvršavanju ugovornih obaveza spriječena višom silom, dužna je drugu ugovornu stranu o tome obavijestiti, upoznati je sa činjenicama i okolnostima koje predstavljaju višu silu i istu dokazati odgovarajućom potvrdom nadležne državne institucije.

6.4. Za štetu nastalu zbog zakašnjele obavijesti o nastaloj višoj sili odgovara ugovorna strana koja je zakasnila s obavještanjem.

6.5. U nedostatku pisanih ugovornih odredbi koje drugačije određuju, rokovi propisani ugovorom se produžavaju razmjerno trajanju više sile.

6.6. Ukoliko viša sila traje dulje od 30 (trideset) dana, bilo koja ugovorna strana ima pravo pisanim putem zahtijevati raskid Ugovora

Raskid Ugovora u slučaju više sile ne oslobađa ugovorne strane od njihove dužnosti da, po prestanku više sile, izmire međusobna potraživanja.

7. IZJAVA O PODACIMA

7.1. Kupac garantira za točnost svih dostavljenih podataka i podatke potvrđuje prilikom izdavanja i tijekom korištenja EP kartice.

7.2. Potpisom Pristupnice Kupac prihvata pravo ENERGOPETROL-a da obrađuje sve dostavljene podatke, uključujući i matični broj, kao i sve daljnje obrade vezane za izdanu karticu što obuhvaća pravo ENERGOPETROL-a na prikupljanje, pohranjivanje, evidentiranje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa, sve dok je ENERGOPETROL obavezan čuvati Ugovor o poslovanju ENERGOPETROL karticama i ostalu dokumentaciju. Prethodno navedeno pravo ENERGOPETROLA da raspoláže podacima Kupca će se koristiti na način da se u cijelosti poštuje obaveza povjerljivosti podataka o Kupcu i ti podaci se ne smiju davati na uvid trećim licima koja nisu uključena u ostvarivanje prava iz ugovornog

odnosa sa Kupcem. Kupac je također suglasan da prima obavještenja o proizvodima i uslugama od ENERGOPETROL-a iz oblasti ENERGOPETROL-ove poslovne djelatnosti.

8. PROMJENA PODATAKA

- 8.1. Kupac je obavezan obavijestiti ENERGOPETROL pisanim putem u roku od 3 dana o svim izmjenama koje se tiču podataka Kupca, kao što su matični podaci, naziv pravne osobe, porezni broj, promjena poslovne banke, bankovnih računa i eventualna blokada računa. Ukoliko Kupac propusti to učiniti, sve fakture, dopisi i obavijesti koje se šalju na adresu Kupca koja se nalazi u ENERGOPETROL-oj evidenciji, smatraju se uručenim. Izmjene podataka iz ove točke se ne smatraju izmjenama Ugovora o poslovanju EP karticama i ne zahtijevaju sklapanje aneksa na Ugovor.
- 8.2. Ako Kupac ne ispuni svoju obavezu iz člana 8.1., odnosno propusti obavijestiti ENERGOPETROL o bilo kakvim promjenama, i ukoliko zbog tog propusta neka od institucija ENERGOPETROL-u nametne tražbinu, kaznu i/ili novčanu kaznu, ENERGOPETROL ima pravo od Kupca naplatiti svaki iznos koji je bio prisiljen platiti.
- 8.3. Kupac je obavezan obešteti ENERGOPETROL u pogledu svih tražbina, novčanih kazni, troškova i gubitaka koji nastanu temeljem faktura koje ENERGOPETROL pošalje na pogrešnu adresu Kupca ili koji sadrže pogrešne podatke Kupca ukoliko Kupac nije obavijestio ENERGOPETROL o promjenama sukladno članu 8.1.

9. POSLOVNA TAJNA

- 9.1. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da se sve činjenice, informacije, dokumentacija i podaci navedeni u Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja ili koji će eventualno biti navedeni u njihovim izmjenama i dopunama smatraju poslovnom tajnom i da će ih kao takve ugovorne strane čuvati u tajnosti i neće otkrivati trećim licima osim ukoliko nije drugačije utvrđeno posebnim pisanim sporazumom zaključenim između ugovornih strana.
- 9.2. Obveza čuvanja poslovne tajne ostaje na snazi tijekom trajanja Ugovora, kao i neograničeno vrijeme nakon njegovog isteka.
- 9.3. Ukoliko bilo koja ugovorna strana otkrije određene informacije trećoj strani, ugovorna strana koja je informacije i podatke otkrila obavezna je drugoj ugovornoj strani u cijelosti nadoknaditi štetu nastalu otkrivanjem povjerljivih informacija.
- 9.4. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da se obaveza o čuvanja poslovne tajne primjenjuje na sva lica koja su uključena u provedbu Ugovora o poslovanju ENERGOPETROL karticama.

10. ČUVANJE I ZAŠTITA EP KARTICE

- 10.1. Kupac za svaku EP karticu dobiva PIN kod. Kupac može promijeniti PIN kod u Virtualnom kartičnom centru. Kupac ima obvezu čuvati PIN kodove svih svojih kartica tajnim. PIN kod ne smije biti zapisan na EP kartici i čuva se odvojeno od kartice. Kupac je odgovoran za svako neovlašteno korištenje EP kartice(a).
- 10.2. Kupac svaku transakciju odobrava PIN kodom. PIN kod se smatra isključivom i nedvojbenom potvrdom transakcije. Ispravno unesen PIN kod od strane Kupca prilikom kupovine znači da je kupovinu obavio Kupac ili

osoba koju je Kupac ovlastio te je stoga Kupac odgovoran za podmirenje svih finansijskih obveza vezanih za takvu kupovinu, bez obzira na ostale odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja. U ovom slučaju, ENERGOPETROL ni na koji način nije odgovoran za eventualne gubitke.

10.3. U slučaju krađe ili gubitka kartice, povlačenja kartice po odluci Kupca ili pojave EP kartica koje su van upotrebe, Kupac je dužan odmah blokirati karticu kako bi izbjegao njenu zloupotrebu.

10.3.1. Kupac karticu može u bilo kojem trenutku blokirati putem Virtualnog kartičnog centra.

10.3.2. Tijekom radnog vremena (od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.30) blokiranje kartice je također moguće pozivom na broj 033 727 751 ili kontaktiranjem prodajnog predstavnika s kojim je zaključen Ugovor.

10.3.3. Blokiranje kartice van radnog vremena je također moguće pozivom na broj (INA pozivni ured – Zagreb) +385 1 6451-308.

10.3.4. Također je potrebno pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL najkasnije sljedećeg radnog dana. Pisana obavijest se može poslati na broj faksa: 033 727 711 ili sljedeću adresu: Maršala Tita 36, Sarajevo – Služba EP kartica.

10.3.5. Kupac je odgovoran za eventualni gubitak kartice najviše 2 sata od trenutka kada ENERGOPETROL zaprimi obavijest o krađi ili gubitku kartice sukladno članu 10.3.4. Kupac prestaje biti odgovoran dva sata nakon zaprimanja obavijesti. Sve naknadno pronađene kartice, koje ne pripadaju Kupcu, moraju biti vraćene ENERGOPETROL-u.

10.4. EP kartica se ne smije čuvati na vidljivim, dostupnim mjestima kao što su automobil, hotelska soba, garderoba i slično.

10.5. EP karticu treba čuvati udaljenu od izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja kako bi se spriječila mehanička oštećenja EP kartice ili magnetne trake na poledini EP Kartice.

10.6. Kupac nakon kupovine treba provjeriti da li je vraćena EP kartica zaista ona koja mu pripada. Kupac treba posjedovati kontakt telefon ENERGOPETROL-a kako bi u svakom trenutku mogao dojaviti gubitak ili krađu EP kartice i tako spriječiti njeno daljnje neovlašteno korištenje.

11. REKLAMACIJE

11.1. Reklamacije vezane za fakturu Kupac je dužan prijaviti ENERGOPETROLU telefonski i/ili pisanim putem i/ili osobno u roku od 8 (osam) dana od dana primitka fakture. U protivnom, smatrat će se da je Kupac priznao troškove navedene u fakturi.

11.2. Za opravdanu reklamaciju koju je ENERGOPETROL zaprimio u pisanom obliku, Kupcu se dostavlja ispravak obračuna.

11.3. Reklamacije na količinu se moraju dati odmah pri preuzimanju robe (što znači na prodajnom mjestu odmah nakon obavljene transakcije) inače ENERGOPETROL neće prihvatiti reklamaciju na količinu. Reklamacije na

kvalitetu goriva se moraju dati u roku od 24 sata od preuzimanja robe. Ukoliko ENERGOPETROL i Kupac ne riješe reklamaciju na kvalitetu sporazumnim putem, obostrano prihvaćena nezavisna kontrolna kuća će biti ovlaštena ispitati kvalitetu goriva u akreditiranom laboratoriju. Rezultat ovog testiranja će biti obvezujući za Kupca i ENERGOPETROL. Uzorak temeljem kojeg će se vršiti laboratorijsko ispitivanje goriva se uzima iz pumpnog automata na prodajnom mjestu s kojeg je Kupac preuzeo gorivo te i iz vozila odnosno spremnika za gorivo u koje je Kupac natočio gorivo. Ukoliko se utvrdi da kvaliteta uzorka goriva iz pumpnog automata na prodajnom mjestu ispunjava zakonski propisane standarde o kvaliteti goriva u BiH, ENERGOPETROL se oslobađa svake odgovornosti, neovisno o tome kakva je kvaliteta uzorka iz Kupčevog vozila ili spremnika u koje je Kupac natočio gorivo.

- 11.4. Bez obzira na odgovornost ENERGOPETROLA, ENERGOPETROL neće snositi bilo kakvu posljedičnu štetu po osnovu kvalitete goriva, osim ukoliko Kupac ne dokaže da je šteta direktno uzrokovana kvalitetom goriva.
- 11.5. Troškove ispitivanja kvalitete će snositi ona strana za koju rezultati ispitivanja budu nepovoljni.
- 11.6. Reklamacije na kvalitetu ostale robe odnosno usluga (izuzevši gorivo) Kupac je dužan prijaviti poslovođi Prodajnog mjesta.
- 11.7. Bilo kakva kompenzacija u smislu suprotnog potraživanja Kupca nije moguća bez ranije sklopljenog Ugovora.
- 11.8. Kupac nema pravo tražiti odštetu od ENERGOPETROLA, osim ukoliko nije dokazan slučaj nemara ENERGOPETROL-a.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

- 12.1. Rješavanje sporova proizašlih iz ili vezanih za Ugovor u isključivoj je nadležnosti suda u Sarajevu. ENERGOPETROL ima pravo pokrenuti postupak i na sudu u mjestu u kojem Kupac ima prebivalište, odnosno sjedište.
- 12.2. Sve dopune i izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja čine sastavni dio Ugovora zaključenog između Kupca i ENERGOPETROLA.
- 12.3. ENERGOPETROL ima pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete poslovanja. Kupac zadržava pravo raskida Ugovora, uz poštivanje otkaznog roka utvrđenog Ugovorom, ukoliko se ne slaže s izmijenjenim i dopunjenim odredbama Općih uvjeta poslovanja. Ukoliko Kupac po primitku pisane obavijesti ne stavi nikakav prigovor na izmijene i dopune odredbi Općih uvjeta poslovanja, a njegov(i) Nositelj(i) kartica (kupci korisnici) nastave koristiti karticu, izmjene i dopune će se smatrati odobrenim od strane Kupca
- 12.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja, kao i sve izmjene i dopune istih, bit će objavljene na internetskoj stranici www.energopetrol.ba
- 12.5. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 25.9.2012. godine i vrijede do dana izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja.